
DIERENBESCHERMING MECHELEN VZW



Privacyverklaring

Wat wij met je gegevens doen, waarom, en welke rechten je hebt.

Laatst bijgewerkt op 1 augustus 2026

SLACHTHUISLAAN 3, 2800 MECHELEN

Wie zijn wij?

Dierenbescherming Mechelen vzw, Slachthuislaan 3, 2800 Mechelen, ondernemingsnummer 0408.522.131, is verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens die in deze verklaring aan bod komen. Je bereikt ons op 015 20 52 87 of via privacy@dierenbeschermingmechelen.be.

Waarover gaat deze verklaring?

Wij komen op verschillende manieren met mensen in contact: je adopteert een dier, je stelt je kandidaat als opvanggezin, je brengt je hond of kat naar ons pension, je wordt lid, je steunt ons, je bestelt iets in onze webshop of je werkt als vrijwilliger mee. In elk van die situaties houden wij gegevens bij. Hieronder lees je welke, waarom, op welke basis en hoe lang.

Wij verkopen je gegevens niet en geven ze niet door aan andere organisaties voor hun eigen doeleinden.

Wat wij bijhouden, en waarom

Situatie	Wat wij bijhouden	Waarvoor	Op welke basis	Hoe lang
Je vraagt een adoptie aan	Naam, adres, telefoon, e-mail, gezins- en woonsituatie, andere dieren, ervaring en verwachtingen	Je aanvraag behandelen en samen nagaan of het dier bij jouw situatie past	Vorbereiding van de overeenkomst; ons belang bij het welzijn van het dier	6 maanden na afhandeling
De adoptie gaat door	Bovenstaande gegevens, het adoptiecontract en de gegevens van het dier	De adoptie afhandelen, de nazorg en de wettelijk verplichte registratie van het dier	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke verplichting voor de registratie	10 jaar na de adoptie
Je wordt opvanggezin	Contactgegevens, woon- en gezinssituatie, ervaring en beschikbaarheid	Beoordelen welk dier bij je past en de opvang opvolgen	Uitvoering van de samenwerking; ons belang bij het welzijn van het dier	Duur van de samenwerking + 2 jaar
Je doet een beroep op ons pension	Contactgegevens, gegevens van je dier, facturatiegegevens	De opvang uitvoeren en factureren	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke boekhoudplicht	7 jaar boekhoudkundig, 10 jaar fiscaal
Je wordt lid, meter of peter	Contactgegevens en betaalgegevens	Je lidmaatschap of peterschap beheren en je op de hoogte houden van de werking	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijk ledenregister	Duur + 7 jaar boekhoudkundig, 10 jaar fiscaal
Je doet een gift	Naam, adres, bedrag en datum	De gift verwerken en, waar van toepassing, een fiscaal attest opmaken	Wettelijke verplichting; uitvoering	10 jaar
Je bestelt in onze webshop	Naam, adres, e-mail, telefoon, je bestelling en je betaalgegevens	Je bestelling leveren en administratief afhandelen	Uitvoering van de overeenkomst; wettelijke boekhoudplicht	7 jaar boekhoudkundig, 10 jaar fiscaal

Je werkt als vrijwilliger mee	Contactgegevens, rol en inzet	De vrijwilligerswerking en de verzekering organiseren	Uitvoering van de samenwerking; wettelijke verplichting voor de verzekering	Duur + 2 jaar
Je neemt contact op	Je naam, contactgegevens en wat je ons schrijft of vertelt	Je vraag beantwoorden	Ons belang bij het beantwoorden van vragen	1 jaar na afhandeling
Je schrijft je in voor nieuws	Je e-mailadres en je keuzes	Je nieuws, uitnodigingen of steunoproepen sturen	Je toestemming	Tot je je uitschrijft
Je bezoekt onze website	Cookies en gebruiksgegevens	De site laten werken en verbeteren	Noodzaak voor de werking; je toestemming voor al de rest	Zie ons cookiebeleid

Een dier in nood melden

Meldingen van verwaarlozing of mishandeling horen thuis bij de bevoegde overheidsdienst, niet bij ons. Wij nemen die meldingen dus niet in behandeling en houden er geen dossier over bij. Stuur je ons toch zo'n melding, dan verwijzen wij je door en bewaren wij je bericht niet.

Gegevens die wij niet rechtstreeks van jou krijgen

Soms krijgen wij gegevens over jou van iemand anders. Dat gebeurt vooral bij een adoptie- of opvangaanvraag: wie het formulier invult, geeft daarbij ook gegevens door over de mensen met wie hij samenwoont. Die gegevens gebruiken wij uitsluitend om te beoordelen of een dier in dat gezin past. Ze vallen onder dezelfde bewaartermijn als de aanvraag zelf, en de rechten hieronder gelden er onverkort voor.

Aanvragen die niet tot een adoptie leiden

Niet elke aanvraag leidt tot een adoptie, en dat is meestal geen kwestie van goed of slecht. In de meeste gevallen is er eenvoudigweg geen match: het dier past niet bij jouw situatie, of jij beslist zelf dat het niet het juiste moment of het juiste dier is. Van die aanvragen houden wij niets bij; ze verdwijnen samen met het dossier na de termijn hierboven.

Uitzonderlijk beslissen wij dat wij geen dier kunnen toevertrouwen, omdat wij vaststellen dat de situatie niet veilig of niet geschikt is voor het dier. In dat geval houden wij die beslissing en de reden ervan een beperkte tijd bij, om te vermijden dat een dier later alsnog in diezelfde situatie terechtkomt. Enkel de asielbeheerder en het aanspreekpunt privacy hebben toegang tot die gegevens, en wij herbekijken ze na drie jaar. Gaat het over jou, dan kan je altijd vragen wat wij genoteerd hebben, het laten verbeteren, of bezwaar maken tegen die verwerking.

Met wie delen wij gegevens?

Wij delen gegevens alleen wanneer het nodig is, en enkel met:

- de dierenarts die je dier behandelt of registreert;

- de officiële registers voor de identificatie van honden en katten, wanneer de wet ons verplicht een dier op jouw naam te registreren;
- ons boekhoudkantoor, en de overheid wanneer wij daartoe verplicht zijn;
- de bedrijven die voor ons werken: de leverancier van onze website en webshop, onze hosting- en e-maildiensten, de partij die betalingen verwerkt, en de tool waarmee wij nieuwsbrieven versturen. Zij mogen de gegevens uitsluitend gebruiken om die opdracht voor ons uit te voeren en zijn daar contractueel aan gebonden.

Onze leveranciers zijn Europees, of het zijn aanbieders buiten de Europese Economische Ruimte die onder een door de Europese Commissie erkend beschermingsniveau vallen, aangevuld met contractuele waarborgen. Wij geven zelf geen gegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij beperken de toegang tot wie ze voor zijn taak nodig heeft. Elke lijst heeft één beheerder, en wie ermee werkt ondertekent vooraf onze afspraken over het gebruik ervan. Wij bewaren gegevens in beveiligde omgevingen en ruimen ze op wanneer de bewaartermijn verstreken is.

Jouw rechten

Je kan ons altijd vragen:

- welke gegevens wij over jou hebben, en er een kopie van krijgen;
- om onjuiste gegevens te verbeteren of onvolledige aan te vullen;
- om je gegevens te wissen, wanneer wij ze niet langer nodig hebben of niet langer mogen bewaren;
- om het gebruik ervan tijdelijk te beperken;
- om de gegevens die je ons zelf bezorgde in een leesbaar bestand te krijgen;
- om bezwaar te maken tegen een verwerking die op ons gerechtvaardigd belang steunt. Gaat het om communicatie of werving, dan volstaat je bezwaar en stoppen wij zonder afweging;
- om een toestemming die je gaf weer in te trekken, zonder dat dit afdoet aan wat daarvoor gebeurde.

Een gewone mail naar privacy@dierenbeschermingmechelen.be volstaat. Wij antwoorden binnen één maand; is je vraag ingewikkeld of zijn het er veel, dan kunnen wij die termijn met twee maanden verlengen en laten wij je dat binnen de eerste maand weten. Enkel als wij redelijkerwijs twijfelen wie je bent, vragen wij bijkomend bewijs van je identiteit.

Eén beperking is het vermelden waard: gegevens die wij wettelijk moeten bewaren, zoals facturen en boekhoudkundige stukken, kunnen wij niet vroeger verwijderen. Al de rest wel.

Niet tevreden over hoe wij het aanpakken?

Laat het ons eerst weten, dan bekijken wij het samen. Kom je er met ons niet uit, dan kan je klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, 02 274 48 00, contact@apd-gba.be. Je kan je ook tot de rechtbank wenden.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Zonder jouw toestemming plaatsen wij enkel de cookies die strikt nodig zijn om de site te laten werken; voor alle andere vragen wij je eerst om toestemming, en je kan die keuze op elk moment wijzigen. Welke

cookies wij precies gebruiken, waarvoor ze dienen en hoe lang ze bewaard blijven, lees je in ons cookiebeleid op www.dierenbeschermingmechelen.be.

Wijzigingen

Verandert onze werking, dan passen wij deze verklaring aan. Bovenaan vind je de datum van de laatste aanpassing. Bij een belangrijke wijziging brengen wij je op de hoogte via de kanalen waarop je ons volgt.

Dierenbescherming Mechelen vzw · Slachthuislaan 3, 2800 Mechelen · ondernemingsnummer 0408.522.131 · 015 20 52 87 · privacy@dierenbeschermingmechelen.be